

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SUSTAVA REGISTRA PROIZVOĐAČA S PROŠIRENOM ODGOVORNOŠĆU

Opće odredbe

Članak 1.

(1) Općim uvjetima korištenja sustava Registra proizvođača s proširenom odgovornošću (dalje u tekstu: sustav RPPO) propisuju se uvjeti i pravila za korisnika u svrhu ostvarivanja prava pristupa i korištenja sustava RPPO-a sukladno odredbama Zakona o gospodarenju otpadom (NN 84/21, 142/23) (dalje u tekstu: Zakon).

(2) Zakonom je propisana obveza uspostave sustava RPPO-a kojim upravlja Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost (dalje u tekstu: Fond), dok Financijska agencija (dalje u tekstu: FINA), u ime i za račun Fonda, obavlja poslove ustroja i operativnog vođenja sustava RPPO-a.

(3) Podaci iz sustava RPPO-a su javno dostupni, osim podataka koji predstavljaju poslovnu tajnu.

(4) Usluga korištenja sustava RPPO je besplatna.

Definicije pojmova

Članak 2.

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

(1) Registar proizvođača s proširenom odgovornosti je elektronička baza podataka koja sadrži podatke o proizvođačima proizvoda koji su dužni izvršavati obveze propisane Zakonom, o proizvodima i količinama proizvoda stavljenim na tržište te o ispunjavanju obveze doprinosa postizanja cilja gospodarenja otpadom, posebice podataka o ambalaži i ambalažnom otpadu kojima se omogućuje nadzor nad provedbom odgovarajućih ciljeva iz Zakona.

(2) Korisnici sustava u smislu Općih uvjeta korištenja sustava Registra proizvođača s proširenom odgovornošću (dalje u tekstu: Opći uvjeti) su Državni inspektorat RH, Carinska uprava RH inspektori, Carinska uprava RH ispostave, Pravne osobe ovlaštene za registraciju vozila i provjeru tehničke ispravnosti vozila na motorni pogon (Centar za vozila Hrvatske i Stanice za tehnički pregled vozila), Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije, Obveznici upisa u sustavu RPPO – pravne osobe, fizičke osobe i fizičke osobe – građani, Organizacija i administratori sustava.

(3) Proizvođač proizvoda je pravna ili fizička osoba – obrtnik ili fizička osoba koja razvija, proizvodi, prerađuje, obrađuje, prodaje, unosi ili uvozi odnosno stavlja na tržište proizvode i/ili uređaje i/ili opremu.

(4) Organizacija je pravna osoba koja u ime proizvođača proizvoda osigurava provedbu poslova gospodarenja otpadom radi postizanja ciljeva gospodarenja otpadom.

(5) Prodavatelj je osoba koja preuzima ambalažu iz sustava povratne naknade.

(6) Sustav za upravljanje Registrom proizvođača s proširenom odgovornošću predstavlja centralni informacijski sustav za kompletan zaokruženi proces identifikacije i registracije obveznika za evidenciju u sustavu RPPO-u kao i za praćenje cjelokupnog procesa prijave proizvoda i količina stavljenih na tržište, a koji, u potencijalu, predstavljaju i obvezu zbrinjavanja, za što je predviđena prethodna obveza plaćanja odgovarajućih naknada.

(7) Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (dalje u tekstu: NIAS) je informacijsko-tehnološki sustav koji upravlja elektroničkim identitetima u nacionalnom sustavu autentifikacije krajnjih korisnika s e-uslugama javnog sektora.

(8) Vjerodajnica je sredstvo ili skup podataka kojima se predstavlja Korisnik, a služi kao dokaz za provjeru elektroničkog identiteta (e-ID) kako bi se omogućio pristup javnim e-uslugama

(9) Korisnički pretinac (dalje u tekstu: KP) je usluga u sustavu e-građani koja omogućuje elektroničku komunikaciju s tijelima javnog sektora pomoću komponenti državne informacijske strukture. Radi

izbjegavanja dvojbe, pojam korisnički pretinac će se koristiti u ovim Općim uvjetima i za osobni korisnički pretinac kao dio sustava e-građani i za poslovni korisnički pretinac kao dio sustava e-Poslovanje.

Opseg primjene

Članak 3.

- (1) Sustav RPPO, na način određen ovim Općim uvjetima i u skladu s ovlastima koje se dodjeljuju na temelju ovih Općih uvjeta, koriste Osobe iz članka 2. stavka 2. ovih Općih uvjeta.
- (2) Korisnik sustava RPPO-a prilikom registracije potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa sadržajem Općih uvjeta, da ih je pročitao, razumio, da je s njima suglasan te da ih prihvaća.
- (3) Opći uvjeti dostupni su na mrežnim stranicama *fzoeu.hr* i u sustavu RPPO.

Registracija i prijava u sustav RPPO

Članak 4.

- (1) Korisnik u sustav RPPO pristupa i registrira se putem obrasca, korištenjem NIAS-a značajne razine sigurnosti za građane i poslovne subjekte, te njihovom autorizacijom sukladno pravima definiranim unutar Podsustava za upravljanje korisnicima i pravima.
- (2) Sustav RPPO u svrhu prijave omogućit će automatsko preuzimanje osobnih podataka iz vanjskih registara, poslovnih aplikacija Fine i Fonda i pravilnu primjenu sustava elektroničke razmjene podataka iz RPPO-a s korisnicima. Podaci koji su potrebni za realizaciju poslovanja, a ne nalaze se u registrima i evidencijama, korisnici unose osobno te odgovaraju za istinitost istih.
- (3) Nakon uspješne autentifikacije i autorizacije korisnika, ovisno o ulozi u sustavu i prihvaćanja općih uvjeta korisniku se omogućuje rad u sustavu.
- (4) Korisnik je odgovoran za savjesnu uporabu i čuvanje svoje vjerodajnice.
- (5) Prijavom putem NIAS-a korisniku se otvara korisnički račun Moj profil, na kojem se nalazi e-usluga RPPO.
- (6) Ista osoba, pravna ili fizička, unutar ovog sustava RPPO-a može se pojaviti u 2 entiteta s istim primarnim identifikatorom – OIB, ali u različitim odnosima prema Fondu, te prije daljnjeg procesa registracije obveznika u RPPO, potrebno je omogućiti izbor u kojem prijavljena osoba vrši registraciju u RPPO.
- (7) Prilikom registracije obveznika u RPPO, bez obzira na entitet, obveznik je dužan prihvatiti za svaki oblik prijave Opće uvjete te elektronički način komuniciranja s Fondom.
- (8) U slučaju da se korisnik/djelatnik Carinske uprave (kod uvoza/unosa vozila za vlastite potrebe) u sustav prijavljuje u ime fizičke osobe – građanina, prihvaća Opće uvjete unutar svog konteksta rada.
- (9) Ukoliko se korisnik u sustav prijavljuje u ime nekog poslovnog subjekta za koga ima dodijeljene ovlasti (ovlašteni predstavnik stranog proizvođača), prijavljuje se preko svog profila i odabire ime poslovnog subjekta u čije ime se prijavljuje i prihvaća Opće uvjete unutar svog konteksta rada.
- (10) Ukoliko je korisnik predstavnik više stranih proizvođača proces registracije i prihvaćanja općih uvjeta treba proći za svakog pojedinačno.
- (11) Korisnik (ovlašteni predstavnik) dokazuje ovlaštenje prilikom registracije u sustav RPPO putem učitavanja dokumenta punomoći te naknadne verifikacije od strane djelatnika FZOEU.
- (12) U slučaju da je strani proizvođač prestao postojati, Korisnik (ovlašteni predstavnik) dužan je o istome obavijestiti Fond.

Obrada osobnih podataka

Članak 5.

(1) Prihvatom Općih uvjeta korisnik sustava RPPO-a potvrđuje da je upoznat i suglasan s korištenjem sustava RPPO, u svrhu osiguravanja pravne valjanosti elektroničkog načina komuniciranja između Fonda i korisnika.

(2) Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik fizička osoba i fizička osoba – građanin potvrđuje da je upoznat i suglasan sa prikupljanjem i obradom skupa podataka iz evidencija o osobnom identifikacijskom broju (OIB registar) i obrtnom registru (OIB, ime i prezime, prebivalište) u svrhe:

- a) upisa i registracije u sustav RPPO
- b) dostave podataka i podnošenja izvješća
- c) za pregled javno dostupnih podataka (ime i prezime)

(3) Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik pravna osoba potvrđuje da je upoznata i suglasna sa prikupljanjem podataka iz sudskog registra i obradom skupa podataka (osobni identifikacijski broj pravne osobe i sjedište pravne osobe, o vrsti posebne kategorije otpada u kojem sustavu proširene odgovornosti proizvođača proizvođač ispunjava obveze, te podaci o ambalaži pića (GTIN, volumen, oznaka materijala, opis materijala, masa ambalaže, širina ambalažne jedinice, visina ambalažne jedinice te dužina ambalažne jedinice) za potrebe:

- a) upisa i registracije u sustav RPPO
- b) dostave podataka i podnošenja izvješća
- b) inspekcijskog nadzora
- b) statističkih izvještaja
- c) pregleda javno dostupnih podataka

(4) Podaci Korisnika obrađuju se temeljem članka 6. stavka 1. točaka (b), (c) i (d) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

(5) Obavijest o obradi osobnih podataka objavljuje se na portalu *fzoeu.hr* i sustavu RPPO.

Funkcionalnost sustava RPPO

Članak 6.

(1) Obveznicima upisa u sustav RPPO omogućava elektroničku predaju izvješća (obrazaca) o količinama proizvoda stavljenim na tržište Republike Hrvatske sa svrhom ispunjavanja obveze prema Fondu, sukladno Zakonu.

(2) Elektroničku dostavu pismena s pravnim učinkom obvezniku u njegov OKP/PKP.

(3) Dostava obavijesti u korisnički pretinac i/ili putem elektroničke pošte (mailom).

(4) Podatke na obrascima unutar dodijeljenih ovlasti u sustav RPPO može unositi: obveznik samostalno, djelatnik Fonda u ime obveznika za sve obrasce i djelatnik Carinske uprave (kod uvoza/unosa vozila za vlastite potrebe).

(5) Obvezniku treba omogućiti višekratno ispunjavanje podataka na obrascu na način da može pohraniti do tada unesene podatke.

(6) Korisnicima sustava sukladno pravima omogućava izvještajni pregled i pretragu podataka o obveznicima koji su se upisali i dostavili podatke u sustav RPPO, pregled i pretragu dostavljenih podataka po obračunskim razdobljima, količinama, volumenima, kategorijama, proizvodima, materijalima, šasijama te teritorijalnom ustroju (županija, grad, općina).

(7) Dostava u sustav RPPO potvrde o uplati naknade za gospodarenje otpadnim vozilima, a koju potvrdu obveznik dostavlja na verifikaciju u Fond za potrebe registracije vozila.

(8) U slučaju uspješne verifikacije uplate ili potvrde o uplati predmetno vozilo (jedinствено identificirano putem broja šasije) sukladno pravima korisnika, obavijest o ispunjavanju uvjeta za registraciju vozila.

(9) Sukladno pravima omogućava uvid u podatke o povijest „transakcija“ po šasijama vozila.

(10) Funkcionalnosti sustava RPPO mogu se mijenjati ako to zahtijeva zakonodavni okvir, o čemu se Korisnik pravovremeno obavještava.

Korisnički pretinac i dostava

Članak 7.

(1) Dostava putem sustava RPPO-a odnosno Osobnog korisničkog pretinca, Poslovnog korisničkog pretinca, korisničkog pretinca Registra i na adresu elektroničke pošte predstavlja oblik dostave elektroničkim putem.

(2) Prilikom prve prijave putem NIAS-a u sustav e-Građani, KP će se otvoriti svakom novom korisniku.

(3) Sadržaj poruka KP-a dostupan je samo korisnicima i njihovim zastupnicima, odnosno opunomoćenicima.

(4) U KP se korisniku dostavljaju poruke i dokumenti u obliku u kojem su poslani.

(5) Zabranjeno je lažno predstavljanje i neovlašten pristup KP-ima drugih osoba te sve radnje koje mogu izazvati neovlaštenu izmjenu podataka i ometanje komuniciranja s KP-om.

(6) Dostava obvezniku se smatra obavljenom u trenutku kada je obavijest o slanju zabilježena na poslužitelju sustava RPPO-a. U slučaju spora, teret dokazivanja je na obvezniku.

(7) U slučaju promjene kontakt podataka obveznika upisa u sustav RPPO, korisnik se obvezuje odmah o toj činjenici samostalno izmijeniti podatke unutar sustava RPPO-a.

Utvrđivanje odgovornosti

Članak 8.

(1) Korisnik je odgovoran za podnošenje prijave Korisnika i Prijavitelja koje nastanu uporabom vjerodajnica NIAS-a. Iste u potpunosti obvezuju Korisnika i proizvode pune pravne učinke te ih Korisnik čini nespornima.

(2) Poslovni upravitelj Sustava, onaj kojeg on za to ovlasti i/ili nadležna tijela ne odgovaraju za eventualne zlouporabe sustava RPPO nastale korištenjem vjerodajnica NIAS-a, niti za štetu koja bi na taj način mogla nastati Korisniku ili Prijavitelju.

(3) Korisnik je obvezan odmah prijaviti Nadležnom tijelu zlouporabu ili sumnju na zlouporabu prava koja proizlaze iz ovih Općih uvjeta, gubitak ili zlouporabu vjerodajnica NIAS-a.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka, Nadležno tijelo na zahtjev Korisnika odmah ukida valjanost svih pristupnih podataka u pogledu korištenja sustava RPPO.

(5) Ako se na bilo koji drugi način utvrdi ili postoji osnovana sumnja da Korisnik sustava RPPO zlorabljuje ili neovlašteno koristi ili neodgovarajuće primjenjuje vjerodajnicu kojom pristupa i koristi sustav RPPO, Poslovni upravitelj Sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti Korisniku će odmah ukinuti prava na korištenje sustava RPPO.

(6) Poslovni upravitelj Sustava, onaj kojeg on za to ovlasti i/ili nadležno tijelo nisu odgovorni za nemogućnost Korisnikovog korištenja sustava RPPO zbog propusta ili radnji Korisnika (npr. prekid internetske veze, prekid dostave električne energije i sl. od strane njegovog pružatelja tih usluga, kvar njegovog računala i sl.), niti za posljedice koje proizlaze iz takve nemogućnosti.

(7) Ako uslijed neoperativnosti sustava RPPO uzrokovanog tehničkim nefunkcionalnostima (npr. greškama u sustavu, nestankom internetske veze, električnog napajanja, zbog više sile i sl.) nastalih na strani Poslovnog upravitelja Sustava ili onog kojeg on za to ovlasti, koji osigurava operativnost sustava

RPPO, nije moguće putem sustava RPPO pravovremeno ispuniti i podnijeti prijavu, podnošenje prijava bit će omogućeno čim prestanu okolnosti koje su dovele do neoperativnosti sustava.

(8) Korisnik je odgovaran za štetu koja nastane Poslovnom upravitelju Sustava, onome kojeg on za to ovlasti, Nadležnom tijelu ili trećoj osobi zbog nepridržavanja odredbi Ugovora o korištenju sustava RPPO, kao i zbog nepropisnog korištenja sustava od strane Korisnika kao i svih trećih osoba koje se vjerodajnicama NIAS-a legitimiraju kao Korisnik.

(9) Fond ni na koji način nije odgovoran za kvalitetu stabilnost i brzinu telekomunikacijske veze, niti ispravnost i jačinu korisničke opreme koja se koristi za prijavu putem sustava RPPO.

Korištenje „kolačića“

Članak 9.

(1) Sustav RPPO koristi „kolačiće“ (eng. *cookies*). Kolačići su dio informacija spremljenih na uređaj, koje mogu biti dostavljene neposredno od strane Internet stranice koju Korisnik posjeti (kolačići od prve strane) ili u suradnji i za potrebe Internet stranice od treće strane (kolačići treće strane). Kolačići u pravilu spremaju postavke Korisnika, postavke za Internet stranicu i sl. Nakon što Korisnik ponovno otvori Internet stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj Internet stranici. To omogućuje stranici da prikaže informacije prilagođene potrebama Korisnika. Kolačići mogu imati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Takve informacije mogu biti spremljene jedino ako Korisnik to omogući. Sama Internet stranica ne može dobiti pristup informacijama koje im Korisnik nije dao te ne može pristupiti niti jednoj drugoj datoteci na uređaju Korisnika.

(2) Više podataka o kolačićima kao i popis kolačića koje sustav RPPO koristi moguće je pročitati u Izjavi o kolačićima koja se nalazi na portalu.

Korisnička podrška

Članak 11.

(1) Tehnička podrška Korisniku pruža FINA-e putem elektroničke pošte rppo@fina.hr i telefona 0800-0080 uz popratni e-mail od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati

(2) Korisničku podršku korisniku pruža upravitelj sustava (Fond) putem elektroničke pošte rppo@fzoeu.hr.

Završne odredbe

Članak 10.

(1) Ovi Opći uvjeti objavit će se na portalu fzoeu.hr te se primjenjuju od dana njihove objave.

(2) Fond zadržava pravo naknadnih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta, o čemu je dužan obavijestiti Korisnika putem sustava RPPO i dostaviti mu izmijenjene i/ili dopunjene Opće uvjete na obvezan prihvrat pri prvom pristupanju sustavu po stupanju izmjene na snagu, u svrhu daljnjeg korištenja sustava.

(3) Na pitanja u vezi primjene ovih Općih uvjeta primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

(4) Jezik sustava RPPO je hrvatski jezik i sva komunikacija ugovornih strana se odvija na hrvatskom jeziku.

(5) U slučaju spora u vezi primjene ovih Općih uvjeta nadležan je sud u Zagrebu.